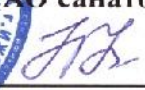


Система менеджмента качества
АО санаторий «Металлург»



Утверждаю:
Генеральный директор-главный врач
АО санаторий «Металлург»

Н. Ю. Кононова
«01» сентября 2023

ПОЛОЖЕНИЕ

**«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в АО санаторий «Металлург»**

Разработал:
Заместитель генерального директора-
главного врача по медицинской части

О.А. Григорьева
Дата: 01.09.2023,

Согласовано:
Главный бухгалтер

Т.И. Очаева
Дата: 01.09.2023.

Заместитель генерального директора-
главного врача по экономике и
маркетингу

О.Н. Галямова
Дата: 01.09.2023

Юрисконсульт

А.Р. Анисимова
Дата: 01.09.2023

Менеджер по качеству

А.С. Короткова
Дата: 01.09.2023

Кол-во л: 18

Дата введения документа в действие: 01.09.2023

Дата пересмотра документа: 01.09.2026

Содержание

1. Общие положения
2. Условия предоставления платных медицинских услуг
3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах
4. Информация о льготах
5. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских услуг
6. Порядок оплаты медицинских услуг
7. Бухгалтерский учет и отчетность
8. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.
Контроль и надзор за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг

Приложение 1. Форма договора на оказание платных медицинских услуг

Приложение 2. Форма журнала регистрации договоров

Приложение 3. Сроки ожидания платных медицинских услуг в АО санаторий «Металлург»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Металлург» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом АО санаторий «Металлург».

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель удовлетворения потребности населения в получении медицинской помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- "Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- "Исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором – Акционерное общество санаторий «Металлург» (АО санаторий «Металлург»).

1.5. Порядок определения цен (тарифов) на предоставление платных медицинских услуг устанавливается генеральным директором- главным врачом.

1.6. Использование прибыли, полученной от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с утвержденным Положением «О порядке распределения и расходования прибыли АО санаторий «Металлург».

1.7. Деятельность Исполнителя по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой деятельности регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Содержание настоящего Положения в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. При оказании специализированной медицинской помощи гражданам по программе обязательного медицинского страхования, исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.5. При оказании специализированной медицинской помощи гражданам по программе обязательного медицинского страхования, исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации;

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации (при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию: - адрес в пределах места нахождения юридического лица;

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образец договора;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления генеральным директором- главным врачом;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет», либо в иной доступной форме о дате

приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав Потребителя, Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4. Информация о льготах

4.1. Категория потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, Исполнителем не установлены.

5. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских услуг

5.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика -

физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделами 5 и 6 настоящего Положения.

5.8. Договор может быть заключен дистанционным способом, посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем

медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.2. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки) либо непосредственно через кассу Исполнителя с выдачей Потребителю кассового чека, подтверждающего прием наличных денежных средств за предоставление платных медицинских услуг.

6.3. При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями.

6.4. При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого с заказчиком - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, договора, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

6.5. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги. Порядок возврата денежных средств регламентирован Положением АО санаторий «Металлург» «О порядке возврата денежных средств покупателям (заказчикам)».

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», другими федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

7.2. Исполнитель ведет статистический и бухгалтерский учет отдельно по платным медицинским услугам и деятельности, осуществляемой при реализации программы и территориальной программы.

7.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является генеральный директор- главный врач АО санаторий «Металлург». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер АО санаторий «Металлург».

8. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг. Контроль и надзор за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.4. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за такие услуги осуществляет генеральный директор-главный врач, а также, в пределах своей компетенции, Министерство здравоохранения Удмуртской Республики, иные государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложен контроль и (или) надзор деятельности медицинских учреждений.

Приложение №1 к Положению
«О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в АО санаторий «Металлург» от 01.09.2023
Форма договора
на оказание платных медицинских услуг

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". До заключения договора Исполнитель уведомляет Пациента о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Пациент обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. До заключения договора Пациент ознакомлен с преискурантом, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на официальном сайте и информационных стендах санатория.

(подпись пациента)

(расшифровка подписи)

(дата)

Договор об оказании платных медицинских услуг № _____

г. Ижевск

« ____ » _____ 202__ г.

Акционерное общество санаторий "Металлург" (АО санаторий "Металлург", лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01129-18/00335688 от 01 ноября 2019 г, выдана Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, срок действия-бессрочно), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, (вместе именуемые - стороны), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту следующие платные медицинские услуги (далее - услуги) согласно перечню предоставляемых услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией:

№ п/п	Наименование и код платных медицинских услуг	Кол-во	Цена	Стоимость	Скидка, руб.	Всего

Пациент обязуется оплатить стоимость услуг в порядке и размере, установленных настоящим договором. Услуги не облагаются НДС на основании п.2 пп.2 ст.149 НК РФ.

1.2. Перечень медицинских услуг согласуется с Пациентом до начала оказания медицинских услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

- Отказать Пациенту в оказании услуг при несоблюдении правил поведения Пациента в медицинской организации при несоблюдении рекомендаций врача, при несогласии Пациента с планом лечения, при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную медицинскую помощь.
- В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Пациент после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства (при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента).
- Требовать от Пациента предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему договору.
- Направить Пациента к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг, в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема.
- Изменить дату и время приема Пациента при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, в частности- не подлежавшему прогнозу ухудшением состояния других пациентов, потребовавшим оказания им экстренной и неотложной медицинской помощи.
- Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае отсутствия у Пациента результатов лабораторных и инструментальных методов исследования, консультаций специалистов, необходимых для оказания услуги.
- Направить Пациента в иную медицинскую организацию, при отсутствии возможностей у Исполнителя для проведения диагностических, консультационных, лечебных манипуляций.
- Передавать информацию об объеме и стоимости лечения по требованию суда, правоохранительных органов.

2.2. Пациент имеет право:

- На охрану здоровья и медицинскую помощь.
- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах.
- На обследование, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия, время приема у врача из имеющегося свободного.
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
- На добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- Знакомиться с документами, получить медицинскую справку, документы для социального вычета.
- На получение информации о своих правах и обязанностях, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- Отказаться от исполнения услуг, посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии полной оплаты части оказанных услуг, фактически выполненных до получения извещения об отказе Пациента от исполнения договора.
- Получить в доступной форме информацию о медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах; о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях; о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках; о возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения относящиеся к предмету договора.

- На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

- Пациент имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3. Исполнитель обязан:

- Обеспечить Пациента информацией о медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах; о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацией об органе, выдавшем указанную лицензию; о возможности получения и сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях; о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

- Оказать услуги надлежащего качества с соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- По первому требованию Пациента сообщать ему сведения, относящиеся к характеру услуг, указанных в п. 1 настоящего договора.

- Соблюдать врачебную тайну в отношении сведений о факте обращения Пациента за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при обследовании и лечении Пациента.

2.4. Пациент обязан:

- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, в том числе выполнять устные и указанные в медицинской документации рекомендации и назначения лечащего врача.

- Сообщать необходимые сведения о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и лечебных процедур, о проводимом ранее лечении, принимаемых лекарственных препаратах.

- Соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

- Оплатить стоимость предоставленных услуг согласно стоимости по прейскуранту Исполнителя.

- Явиться за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита.

- Соблюдать правила внутреннего распорядка, оформлять согласие на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие с общим планом обследования и лечения.

- Соблюдать правила поведения в общественных местах: не разговаривать громко, не использовать в разговоре ненормативную лексику, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (оценивается по внешним признакам); не пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Исполнителя и т.д.

- Соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу медицинской организации.

- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещения лечебных отделений в сменной обуви или бахилах.

- В случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению Пациента с проведенным Исполнителем медицинским вмешательством, немедленно сообщить о данном факте лечащему врачу и, в случае необходимости, явиться на консультацию в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

- В случае отказа от продолжения лечения у Исполнителя, письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, оплатив оказанные услуги и все фактические понесенные Исполнителем расходы.

- Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Все услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Пациент подтверждает, что до подписания настоящего договора, ознакомлен в доступной форме со следующей информацией:

- о медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия;
- об органе, выдавшем указанную лицензию;
- о возможности получения и сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о Порядках оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии);
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также о перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках; о возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Иные сведения, по требованию Пациента, связанные с оказываемой услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Основанием для предоставления услуг является добровольное желание Пациента получить услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания услуг.

3.4. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после осмотра Пациента устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения, предполагаемые результаты, степень риска

лечения и возможные осложнения, составляет план обследования и лечения, информирует об этом Пациента и получает его письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие с планом обследования и лечения.

3.5. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и медицинским персоналом) в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг Исполнителем, с которыми Пациент ознакомлен до подписания настоящего договора.

3.6. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависит от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Пациента к Исполнителю.

3.7. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Пациента и заключения договора на оказание медицинских услуг. Отказ Пациента от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг по настоящему договору невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Пациента, стороны обсудят возможность расторжения настоящего договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

3.8. Если в процессе оказания услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика, то они оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ".

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя и составляет

указать сумму цифрами и прописью

4.2. Оплата за медицинские услуги осуществляется Пациентом в порядке 100% предоплаты до получения медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с данным разделом договора. В случаях нерегулируемых данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявление претензий Пациента к качеству оказания услуг после получения в другой медицинской организации медицинских услуг, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако, ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата, в том числе Исполнитель не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

5.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по исполнению услуг Пациент вправе действовать в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

5.6. При отказе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) по своему желанию Пациент обязуется оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения данного Договора.

5.7. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему договору, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью Пациента при оказании медицинской помощи.

5.8. Пациент имеет право вносить предложения по улучшению обслуживания в Книгу отзывов и предложений.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КОПИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения Пациентом (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

Предоставление Пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Пациентом.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг Пациент может направить обращение (жалобу) при личном приеме, а также в письменном виде на бумажном носителе по почте, в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти.

7.2. Споры, возникшие у сторон в связи с исполнением данного договора, при не достижении ими соглашения, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по « ____ » _____ 202__ г.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Подписывая данный договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что он в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих медицинских учреждениях, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками оказания услуг, и согласен с ними.

9.4. Все приложения и дополнительные соглашения, созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

9.5. Расторжение Договора возможно по факту выполнения сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Пациента, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы; по инициативе Исполнителя, если Пациент отказывается следовать рекомендациям Исполнителя, связанным с лечебным процессом, либо иным образом нарушает правила оказания услуг Исполнителем; по обоюдному согласию Сторон, путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктами настоящего Договора, либо в спорных случаях - по решению суда согласно Законодательству РФ.

9.6. В соответствии со ст.160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Пациента документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй у Пациента.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Пациент
<p>АО санаторий «Металлург» ИНН 1835012287 КПП 184101001 ОГРН 1021801660870 426009, г. Ижевск, ул. Курортная,2 Р/с 40702810268170120561 К/с 30101810400000000601 Удмуртское отделение №8618 ПАО Сбербанк г. Ижевск БИК 049401601 тел./факс: (3412) 68-24-54, 68-84-84 e-mail: office@sanmet.ru</p> <p>_____ (_____)</p>	<p>ФИО _____ _____ Адрес _____ _____ ИНН _____ _____ (_____) « ____ » _____ 202__ г.</p>

Приложение №2 к Положению
«О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в АО санаторий «Металлург» от 01.09.2023

Форма журнала регистрации договоров

Журнал регистрации договоров

№	Наименование договора	Наименование организации	Дата договора	Ответственное лицо

Приложение 3 к Положению
«О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в АО санаторий «Металлург» от 01.09.2023

Сроки ожидания платных медицинских услуг в АО санаторий «Металлург»

Вид медицинской помощи	Срок ожидания медицинской помощи
В амбулаторно-поликлинических условиях:	
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов)	-не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения
Плановые диагностические инструментальные (УЗИ, рентгенографические исследования, функциональная диагностика) и лабораторные исследования	-не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения/обращения
В условиях дневного и круглосуточного стационара	
Госпитализация в круглосуточный стационар (плановая госпитализация)	-не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию
Госпитализация в дневной стационар (плановая госпитализация)	-не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию
Санаторно-курортное лечение	
Прием на санаторно-курортное лечение	-не должен превышать 60 календарных дней со дня оформления санаторно-курортной карты

Перечень обязательных пользователей Положением

1. Заместитель генерального директора-главного врача по медицинской части.
2. Заместитель генерального директора-главного врача по экономике.
3. Главный бухгалтер.
4. Начальник отдела маркетинга, продаж и регистрации.
5. Заведующие медицинскими структурными подразделениями.
6. Старшие медицинские сестры медицинских структурных подразделений.
7. Врачебный и средний медицинский персонал.