

ПАМЯТКА

для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с
Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи на территории Удмуртской Республики
на 2019 год на плановый период 2020-2021 годов

Условия медицинской помощи	Срок ожидания
ПОЛИКЛИНИКА	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	Не должен превышать 2-х часов с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	Не должен превышать 24-х часов с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	Не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.)	Не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения
Плановое поведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	Не должен превышать 30 календарных дней со дня назначения, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - 14 календарных дней со дня назначений
ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР (плановая госпитализация)	
Не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию	
КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СТАЦИОНАР (плановая госпитализация, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	
Не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию Не должен превышать 14 дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)	
СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ	
оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: • представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова • без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

1. К руководству медицинской организации
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС
3. В отдел по организации защиты прав застрахованных ТФОМС Удмуртской Республики: (3412) 63-46-75; «горячая линия»: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В Министерство здравоохранения Удмуртской Республики: «горячая линия» (3412) 60-23-76, 8(800) 100-24-47